


 ORBITAL CULTURA <small>SERVIZI E PRODOTTI PER MUSEI</small>	Politica per la Parità di Genere e Collegate	PG
---	---	-----------

Rev.	Data	Modifiche	Redazione:	Approvazione:
0	18/03/2024	Prima emissione	Stefano Ciuffi	Direzione
1	30/12/2024	Seconda emissione	Stefano Ciuffi	Direzione

Sommario

Mission e Visione Strategica	2
Il Percorso verso la Parità di Genere	3
I Principi Ispiratori	3
L’Impegno della Direzione	4
Politiche Specifiche sulla Parità di Genere	5
Monitoraggio e Attuazione della Politica	9
Diffusione della Politica	9

	Politica per la Parità di Genere e Collegate	PG
---	---	-----------

Mission e Visione Strategica

Orbital Cultura fornisce servizi e soluzioni nel campo della tecnologia informatica applicati al mondo dell'arte quali: sistemi di biglietteria elettronica, realizzazione di siti internet, creazioni di sistemi di E-commerce, etc, etc.

Orbital Cultura si occupa anche di curare l'ideazione e la commercializzazione di alcune linee di prodotti nel settore del merchandising museale.

Si rivolge a:

- Musei
- Istituzioni Culturali
- Associazioni Sportive
- Pubblica Amministrazione
- Spazi espositivi fieristici
- Imprese



Claim ticketing E-commerce Orbital Cultura

I principali servizi resi da Orbital Cultura (biglietteria elettronica e Merchandising) prevedono la gestione giornaliera delle richieste degli utenti, solo occasionalmente richieste possono considerarsi "reclami". Le richieste pervengono, per ogni servizio, soltanto su un indirizzo e-mail predefinito e disponibile agli utenti.




Web Interaction e attività di back office

La nostra offerta include una vasta gamma di servizi di back office: dalla normalizzazione delle anagrafiche alla gestione dei reclami, dal data entry alle attività di reporting e controllo.

La chiave di successo di Orbital Cultura è l'attenzione al Cliente.



Il Customer Relationship Management costituisce una filosofia di business. Il nome stesso racchiude in sé il desiderio di essere di aiuto ad ogni Cliente, stabilendo un rapporto personalizzato con immediatezza, semplicità ed efficienza.

	Politica per la Parità di Genere e Collegate	PG
---	---	-----------

Il Percorso verso la Parità di Genere

Con l'obiettivo di svolgere al meglio la propria missione e in coerenza con la visione strategica, Orbital Cultura ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG) conforme alla UNI/PdR125:2022, quale valido strumento per assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne, valorizzando la cultura inclusiva e l'attivazione di processi in grado di sviluppare l'empowerment femminile.

Il conseguimento della certificazione per Orbital Cultura rappresenterà solo il primo tassello di un percorso d'implementazione delle politiche di parità di genere, nell'ottica del miglioramento e della promozione dell'uguaglianza di genere. La certificazione, infatti, ha l'obiettivo di accompagnare e incentivare l'organizzazione ad adottare policy idonee a ridurre il divario di genere con i conseguenti benefici per il benessere del personale, oltre agli impatti reputazionali ed etici.


I Principi Ispiratori

I Principi fondamentali alla base della Politica per la Parità di Genere di Orbital Cultura sono:

- ✓ IMPARZIALITÀ E INCLUSIVITÀ
- ✓ CORRETTEZZA E TRASPARENZA
- ✓ VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE
- ✓ TUTELA DELLA PERSONA
- ✓ CONTRASTO AD OGNI FORMA DI VIOLENZA E DISCRIMINAZIONE

L'attenzione con la quale Orbital Cultura concentra i propri impegni, affinché il proprio SGPG soddisfi i requisiti specificati nella UNI/PdR 125:2022, è ispirato - in linea con la *Strategia per la parità di genere 2020-2025 definita dall'Unione Europea* - al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ aumento della partecipazione delle donne al mercato del lavoro;

	Politica per la Parità di Genere e Collegate	PG
---	---	-----------


- ✓ riduzione del divario retributivo e pensionistico fra uomini e donne, anche per combattere la povertà femminile;
- ✓ promozione della parità tra uomo e donna nel processo decisionale;
- ✓ contrasto agli stereotipi, alla violenza di genere e protezione e sostegno alle vittime.

L’Impegno della Direzione

Per favorire il raggiungimento dei principi e degli obiettivi enunciati, la Direzione di Orbital Cultura ritiene fondamentale la continua adozione del SGPG al fine di sviluppare un modello organizzativo che promuova la parità di genere e valorizzi l’equità e l’inclusività.

Orbital Cultura si impegna pertanto:

- ✓ ad adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione di genere e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- ✓ a valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all’accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all’attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all’erogazione dei servizi/ fornitura dei prodotti;
- ✓ a sostenere il welfare familiare dei propri dipendenti attraverso modalità di lavoro (*smart working, part time, orari di lavoro flessibili*) tali da favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata;
- ✓ a favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement del personale sui temi delle pari opportunità e dell’empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile;
- ✓ a promuovere una comunicazione, anche attraverso attività di marketing e pubblicità, che dichiari in modo trasparente la volontà di conseguire la parità di genere e valorizzare la diversità e supportare l’empowerment femminile.

	Politica per la Parità di Genere e Collegate	PG
---	---	-----------

Politiche Specifiche sulla Parità di Genere

Si tratta di politiche più specifiche sulla parità di genere e che forniscono gli input necessari per formulare il Piano Strategico per la parità di genere e per individuare, sviluppare e attuare le procedure specificamente dedicate alla parità di genere, in base al contesto di riferimento dell'organizzazione.

Le policy per la parità di genere, sviluppate in relazione alla politica, sono relative ai temi del Piano strategico:


1. Selezione ed assunzione (recruitment)
2. Gestione della carriera
3. Equità salariale
4. Genitorialità, cura
5. Conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance)
6. Attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro

Nello specifico, gli impegni assunti da Orbital Cultura sono:

Selezione ed assunzione (recruitment)

Orbital Cultura, nel processo di selezione ed assunzione del personale, si impegna a rispettare i seguenti criteri e principi:

- ✓ strutturare il processo di selezione nel rispetto dei principi di equità, assicurando la conformità con le leggi in materia di pari opportunità, la neutralità rispetto al genere ed evitando le possibili distorsioni cognitive legate agli stereotipi di genere;
- ✓ garantire l'adozione di un lessico gender-neutral e inclusivo nella predisposizione e pubblicazione degli annunci relativi ad offerte di lavoro;
- ✓ garantire che esperienze, capacità, competenze e professionalità siano gli unici criteri a guidare il processo di selezione;

	Politica per la Parità di Genere e Collegate	PG
---	---	-----------

- ✓ assicurare trasparenza in tutte le fasi del processo di selezione ed assunzione;
- ✓ valutando la natura di Orbital Cultura e del settore in cui opera, nel processo di selezione, considerare la necessità di garantire un equilibrio tra uomini e donne all'interno dell'organico aziendale.


Poiché, inoltre, si ritiene che in fase di selezione del personale la discriminazione diretta abbia un effetto pregiudizievole verso le candidate e i candidati in ragione del loro sesso mentre la discriminazione indiretta sia ravvisabile in un comportamento “apparentemente neutro” che mette le candidate e i candidati in una posizione di particolare svantaggio rispetto a lavoratori dell'altro sesso, nel processo di recruiting è fatto divieto di porre in essere, o tollerare che vengano posti in essere:

- ✓ comportamenti indesiderati aventi lo scopo o l'effetto di violare la dignità dei/delle lavoratori/lavoratrici e di creare un clima intimidatorio;
- ✓ comportamenti tali da costituire discriminazione, diretta o indiretta, basata sul sesso, l'età, le esigenze di cura personale o familiare, o stato di gravidanza, la maternità o paternità, la titolarità e l'esercizio dei relativi diritti.

Gestione della carriera

Orbital Cultura, nel processo di gestione della carriera, si impegna a rispettare i seguenti criteri e principi:

- ✓ assicurare il rispetto dei principi di inclusione e meritocrazia, garantendo l'equità interna, le pari opportunità e valorizzando ogni forma di diversità nei percorsi di sviluppo professionale e nelle promozioni del personale;
- ✓ promuovere e valutare il percorso di ciascun lavoratore attraverso criteri oggettivi, neutrali e inclusivi che tengono conto, tra l'altro, del profilo professionale, degli obiettivi raggiunti e del ruolo organizzativo;
- ✓ sostenere la parità di genere nei processi di nomina, con particolare riferimento a quelli riguardanti ruoli chiave e/o manageriali;

	Politica per la Parità di Genere e Collegate	PG
---	---	-----------

- ✓ considerare un bilanciamento di genere nelle posizioni di leadership per l'attribuzione di ruoli e mansioni;
- ✓ rivolgere le opportunità di carriera ed i programmi di sviluppo professionale a tutto il personale indistintamente senza alcuna disparità di genere;
- ✓ sviluppare una formazione mirata a potenziare competenze e consapevolezza al fine di superare eventuali ostacoli nella crescita professionale e a ristabilire
- ✓ equilibri di leadership tra i generi;
- ✓ promuovere attività formative volte a favorire campagne di sensibilizzazione su aspetti legati alla diversità e alla cultura dell'inclusione.


Equità salariale

Orbital Cultura si impegna a rispettare i seguenti criteri e principi:

- ✓ garantire politiche di remunerazione e incentivazione neutrali rispetto al genere e basati sull'imparzialità e la valorizzazione del merito;
- ✓ assicurare il riconoscimento di trattamenti retributivi e benefit correlati al ruolo, alle responsabilità e ai risultati prodotti senza alcuna discriminazione di genere;
- ✓ monitorare la neutralità delle politiche di remunerazione rispetto al genere, al fine di intraprendere azioni correttive ove necessario;
- ✓ informare periodicamente i dipendenti delle politiche retributive adottate anche con riferimento a benefit, premi, programmi di welfare;
- ✓ considerare nel programma di welfare le esigenze delle persone di ogni genere ed età;
- ✓ riconoscere il diritto di tutta la popolazione aziendale di poter segnalare eventuali disparità.

Genitorialità, cura e conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance)

Orbital Cultura, nel processo volto alla tutela della genitorialità e dei caregiver e, più in generale, alla conciliazione dei tempi vita-lavoro, si impegna a rispettare i seguenti criteri e principi:


	Politica per la Parità di Genere e Collegate	PG
---	---	-----------

- ✓ adottare, compatibilmente con le esigenze organizzative e di business, modelli di lavoro flessibili per valorizzare l'esperienza della genitorialità, supportare i caregiver nello svolgimento dei loro compiti quotidiani e garantire l'equilibrio vita-lavoro indistintamente a tutto il personale;
- ✓ esaminare periodicamente le esigenze di flessibilità dei/delle dipendenti;
- ✓ tutelare la maternità e la paternità attraverso programmi di formazione, supporto, informazione e re-inserimento, curando la relazione tra la persona e l'azienda prima, durante e dopo la maternità/paternità;
- ✓ supportare i/le dipendenti nelle loro attività genitoriali e di caregiver attraverso iniziative e servizi specifici previsti del programma di welfare aziendale;
- ✓ valutare iniziative volte a promuovere il benessere individuale e la conciliazione tra il lavoro e la vita privata al fine di tutelare le categorie più vulnerabili e garantire eque opportunità lavorative

Attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro

Orbital Cultura, nel processo volto alla prevenzione di qualsiasi tipo di abuso o molestia si impegna a rispettare i seguenti criteri e principi:

- ✓ adottare un atteggiamento di tolleranza zero in caso si verifichi qualsiasi forma di discriminazione, molestia o violenza e, al fine di prevenire questo tipo di comportamento, prevedere l'erogazione di una formazione specifica a tutti i livelli aziendali su queste tematiche;
- ✓ promuovere a qualsiasi livello l'utilizzo di un linguaggio in grado di garantire un ambiente di lavoro inclusivo e neutrale rispetto al genere;
- ✓ individuare i rischi relativi ad abusi e molestie e pianificare le azioni di prevenzione in ragione dei rischi individuati;

	Politica per la Parità di Genere e Collegate	PG
---	---	-----------

- ✓ rendere disponibili adeguati canali per la raccolta e analisi delle segnalazioni inerenti ad abusi e molestie e, ove accertate, definire tempestivamente le necessarie azioni correttive;
- ✓ perseguire comportamenti scorretti ed eventuali reati commessi;
- ✓ riconoscere l'assoluta tutela da successive eventuali ritorsioni alle persone segnalanti;
- ✓ indagare, attraverso la conduzione di survey presso i/le dipendenti, se questi/e ultimi/e hanno vissuto personalmente esperienze di atteggiamenti di discriminazione, molestie o violenze che hanno provocato disagio o turbamento, all'interno o nello svolgimento del proprio lavoro all'esterno.

Monitoraggio e Attuazione della Politica

La Politica generale sulla parità di genere e quella collegata, nel quadro più ampio delle linee programmatiche dell'organizzazione, prevede, ai fini di valutarne l'idoneità e la necessità di effettuare modifiche o integrazioni, congiuntamente al Comitato Guida per la Parità di Genere, la definizione e il Riesame periodico degli obiettivi sulla parità di genere.

Diffusione della Politica

La politica sulla parità di genere è comunicata e diffusa a tutto il personale e alle parti interessate mediante la comunicazione interna ed esterna.